

## Mitarbeiter im technischen Kundenservice (m/w/d)

Wir sind ein erfolgreiches mittelständisches Familienunternehmen in Südlohn mit insgesamt ca. 100 Mitarbeitenden. Wir planen, entwickeln und vertreiben seit 45 Jahren integrierte Wiegetechnik von hohem Nutzen und hoher Zuverlässigkeit für die weltweiten Märkte der Gewinnungs-, Entsorgungs- und Recyclingindustrie. Durch den hohen Anspruch an Innovation, Technik und Qualität sind wir zum Weltmarktführer geworden. Im Zentrum unseres Handelns steht das Ziel, durch nachhaltiges Wirtschaften die Zukunft unseres Unternehmens, unserer Mitarbeitenden und Kunden zu sichern.

### Das sind Ihre Aufgaben:

- Bearbeitung von Kundenanfragen zu unseren Produkten und Dienstleistungen
- Durchführung von Fehleranalysen zur individuellen Lösung der Kundenanfragen
- Erfassen von Auftragsbestätigungen für Ersatzteile und Serviceeinsätze
- Unterstützung der PFREUNDT Mitarbeitenden und Auslandsvertretungen in den Sprachen Deutsch und Englisch

### Das sollten Sie mitbringen:

- Abgeschlossene Berufsausbildung im Elektro- oder IT-Bereich
- Schnelle Auffassungsgabe sowie analytische Denkweise
- Organisationstalent und Kommunikationsstärke
- Gute Deutsch- und Englischkenntnisse
- Sicheres Auftreten und kommunikative Stärke sowie Spaß am Telefonieren
- Zuverlässigkeit und Teamfähigkeit

### Das bieten wir Ihnen:

- Work-Life Balance - Vereinbarkeit von Familie und Beruf durch Gleitzeit, Home-Office, Kinderbetreuung und individuelle Vereinbarungen je nach Lebenssituation
- Hohe Sozialleistungen - Unfallversicherung mit 24 Stunden Deckung, Zuschuss zur Rentenversicherung ab dem 6. Jahr der Betriebszugehörigkeit und Vorruhestandsregelungen
- Betriebliches Gesundheitsmanagement mit einem modern ausgestatteten, ergonomischen Arbeitsplatz, frischem Obst und Betriebsfahrrad
- Weiterbildungen, Schulungen sowie Qualitätszirkel mit verschiedenen Themen
- Freiwillige, jährliche Gewinnbeteiligung
- Und unsere Erfolge feiern wir natürlich auch regelmäßig mit Firmenevents und mehrtägigen Ausflügen



**Bewerben Sie sich jetzt und senden Sie Ihren Lebenslauf an [bewerbung@pfreundt.de](mailto:bewerbung@pfreundt.de).**

Weitere Informationen zur Karriere bei PFREUNDT finden Sie unter [www.pfreundt.de/karriere](http://www.pfreundt.de/karriere)